

USE Questionnaire: Usefulness, Satisfaction, and Ease of use

Inspiré de: Lund, A.M. (2001) *Measuring Usability with the USE Questionnaire*. STC Usability SIG Newsletter, 8:2. [\[Abstract\]](#)

[Au sujet du questionnaire quest.cgi](#)

Please rate your agreement with these statements.

- Essayez de répondre à tous les énoncés.
- Pour les énoncés qui ne s'appliquent pas, répondez : **NA**
- Assurez-vous que les champs suivants sont remplis: **Système:** **Envoyer à:**
- Faites un commentaire spécifique à un énoncé en cliquant sur cet  icône, ou faites afficher une boîte de commentaires qui s'appliquent à tous les énoncés en cliquant sur le bouton **Commentaires**.
- Pour soumettre vos réponses, cliquez sur : **Soumettre**

Système: **Envoyer à:**

Vous êtes invités à faire des commentaires et à inscrire votre adresse électronique dans l'espace réservé à cette fin.

USEFULNESS

		1	2	3	4	5	6	7		NA
1. It helps me be more effective. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
2. It helps me be more productive. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
3. It is useful. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
4. It gives me more control over the activities in my life. 	Désaccord	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
5. It makes the things I want to accomplish easier to get done. 	Désaccord	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
6. It saves me time when I use it. 	Désaccord	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
7. It meets my needs. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
8. It does everything I would expect it to do. 	Désaccord	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐

EASE OF USE

		1	2	3	4	5	6	7		NA
9. It is easy to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
10. It is simple to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
11. It is user friendly. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
12. It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
13. It is flexible. 	Désaccord	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
14. Using it is effortless. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
15. I can use it without written instructions. 	Désaccord	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
16. I don't notice any inconsistencies as I use it. 	Désaccord	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
17. Both occasional and regular users would like it. 	Désaccord	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
18. I can recover from mistakes quickly and easily. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☒
	Désaccord								Accord	

☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

1	2	3	4	5	6	7		NA
---	---	---	---	---	---	---	--	----

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Accord ✕

1	2	3	4	5	6	7		NA
---	---	---	---	---	---	---	--	----

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Accord ✕

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

			1	2	3	4	5	6	7		NA
--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	----

1. problèmes lorsque je pose la tomate
2. les fonctions des boutons ne sont pas visibles
3. il manque des feuilles pour que ça ressemble à une tomate

1. la tomate est trop mignonne
2. l'utilisation est plutôt simple
3. l'idée de devoir secouer la tomate est ludique

Haut |

USE Questionnaire: Usefulness, Satisfaction, and Ease of use

Inspiré de: Lund, A.M. (2001) *Measuring Usability with the USE Questionnaire*. STC Usability SIG Newsletter, 8:2. [\[Abstract\]](#)

[Au sujet du questionnaire quest.cgi](#)

Please rate your agreement with these statements.

- Essayez de répondre à tous les énoncés.
- Pour les énoncés qui ne s'appliquent pas, répondez : **NA**
- Assurez-vous que les champs suivants sont remplis: **Système:** **Envoyer à:**
- Faites un commentaire spécifique à un énoncé en cliquant sur cet  icône, ou faites afficher une boîte de commentaires qui s'appliquent à tous les énoncés en cliquant sur le bouton **Commentaires**.
- Pour soumettre vos réponses, cliquez sur : **Soumettre**

Système: **Envoyer à:**

Vous êtes invités à faire des commentaires et à inscrire votre adresse électronique dans l'espace réservé à cette fin.

Soumettre

Commentaires

Alex

USEFULNESS

		1	2	3	4	5	6	7		NA
1. It helps me be more effective. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
2. It helps me be more productive. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
3. It is useful. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
4. It gives me more control over the activities in my life. 	Désaccord	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
5. It makes the things I want to accomplish easier to get done. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
6. It saves me time when I use it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
7. It meets my needs. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
8. It does everything I would expect it to do. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐

EASE OF USE

		1	2	3	4	5	6	7		NA
9. It is easy to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
10. It is simple to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
11. It is user friendly. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
12. It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
13. It is flexible. 	Désaccord	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
14. Using it is effortless. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
15. I can use it without written instructions. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
16. I don't notice any inconsistencies as I use it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
17. Both occasional and regular users would like it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
18. I can recover from mistakes quickly and easily. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
	Désaccord								Accord	

☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

1	2	3	4	5	6	7		NA
---	---	---	---	---	---	---	--	----

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

1	2	3	4	5	6	7		NA
---	---	---	---	---	---	---	--	----

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ Accord ☐

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

			1	2	3	4	5	6	7		NA
--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	--	----

1.
2.
3.

1.
2.
3.

Haut |

USE Questionnaire: Usefulness, Satisfaction, and Ease of use

Inspiré de: Lund, A.M. (2001) *Measuring Usability with the USE Questionnaire*. STC Usability SIG Newsletter, 8:2. [\[Abstract\]](#)

[Au sujet du questionnaire quest.cgi](#)

Please rate your agreement with these statements.

- Essayez de répondre à tous les énoncés.
- Pour les énoncés qui ne s'appliquent pas, répondez : **NA**
- Assurez-vous que les champs suivants sont remplis: **Système:** **Envoyer à:**
- Faites un commentaire spécifique à un énoncé en cliquant sur cet  icône, ou faites afficher une boîte de commentaires qui s'appliquent à tous les énoncés en cliquant sur le bouton **Commentaires**.
- Pour soumettre vos réponses, cliquez sur : **Soumettre**

Système: **Envoyer à:**

Vous êtes invités à faire des commentaires et à inscrire votre adresse électronique dans l'espace réservé à cette fin.

USEFULNESS

		1	2	3	4	5	6	7		NA
1. It helps me be more effective. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
2. It helps me be more productive. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
3. It is useful. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
4. It gives me more control over the activities in my life. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
5. It makes the things I want to accomplish easier to get done. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
6. It saves me time when I use it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
7. It meets my needs. 	Désaccord	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	Accord	☐
8. It does everything I would expect it to do. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Accord	☐

EASE OF USE

		1	2	3	4	5	6	7		NA
9. It is easy to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Accord	☐
10. It is simple to use. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Accord	☐
11. It is user friendly. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
12. It requires the fewest steps possible to accomplish what I want to do with it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	Accord	☐
13. It is flexible. 	Désaccord	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
14. Using it is effortless. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Accord	☐
15. I can use it without written instructions. 	Désaccord	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☐
16. I don't notice any inconsistencies as I use it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Accord	☐
17. Both occasional and regular users would like it. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Accord	☐
18. I can recover from mistakes quickly and easily. 	Désaccord	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	Accord	☒
	Désaccord								Accord	

19. I can use it successfully every time. 📄

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

EASE OF LEARNING

20. I learned to use it quickly. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

21. I easily remember how to use it. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

22. It is easy to learn to use it. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

23. I quickly became skillful with it. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Accord ☒

SATISFACTION

24. I am satisfied with it. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

25. I would recommend it to a friend. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

26. It is fun to use. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

27. It works the way I want it to work. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

28. It is wonderful. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Accord ☐

29. I feel I need to have it. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ Accord ☐

30. It is pleasant to use. 📄

Désaccord ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ Accord ☐

	1	2	3	4	5	6	7	NA

Inscrivez les principaux aspects **négatifs**:

1.
2.
3.

Inscrivez les principaux aspects **positifs**:

1.
2.
3.

[Haut](#) |